

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Bedrijfsarts	Programma van eisen Art.nr. 1.1 U vraagt om een BIG-geregistreeerde bedrijfsarts, Mag dit ook een BIG-geregistreeerde arts in opleiding onder supervisie van BIG-geregistreeerde bedrijfsarts zijn?	De voorkeur gaat uit naar een BIG-geregistreeerde bedrijfsarts, maar een BIG-geregsitreedere arts in opleiding onder supevisie is een alternatief.
2	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	BMW	Programma van eisen Art.nr 1.2 Wat verstaat u onder een specialistisch maatschappelijk werker?	Een maatschappelijk werker die ervaring heeft met medewerkers waarbij sprake is van diverse, naast elkaar bestaande, soms complexe, psychische problematiek.
3	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Inloopspreekuur	Programma van eisen Art.nr 4.6 Hoe ziet de gemeente de inrichting van een inloopspreekuur? En ziet u hierin nog verschillen met betrekking tot de verschillende doelgroepen? Op welke locatie zouden deze inloopspreekuren plaats moeten vinden?	Op het moment dat de medewerker gebruik wil maken van het open spreekuur/inloopspreekuur en daarover belt met de bedrijfsarts of verzuimconsulent, maken zij de afspraak waar dit zal plaatsvinden. Het is niet de bedoeling dat er op voorhand inloopspreekuren op locatie worden gepland.
4	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Offerte na intake	Programma van eisen Art.nr 4.7 In ons proces vindt de intake plaats als de offerte getekend is. Kun tu met deze werkwijze akkoord gaan?	Nee, daar gaan wij op voorhand niet mee akkoord. We houden vast aan de beschrijving bij 4.7.
5	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Facturering	Programma van eisen Art.nr 6.2 Wij factureren onze verrichtingen maandelijks achteraf, en niet per kwartaal. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hier zouden we mee akkoord kunnen gaan.
6	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Facturering	Programma van eisen Art.nr 6.2 Het vaste bedrag per medewerker per jaar (basisabonnement) wordt 1 x per jaar door ons vooruit gefactureerd. De verrichtingen worden maandelijks achteraf gefactureerd. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hier zouden we mee akkoord kunnen gaan.
7	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Algemeen	Beschrijvend document Welke twee belangrijke punten heeft de gemeente voor ogen om een gezonde organisatie te zijn en waar medewerkers optimaal gemotiveerd en inzetbaar zijn?	Wat vindt u belangrijk voor onze organisatie om de medewerkers gemotiveerd en inzetbaar te houden. Wij vernemen graag uw expertise op dit onderdeel.
8	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Samenwerking	Programma van eisen Art.nr 1.1 Welke verwachtingen heeft Novatec in de samenwerking met de bedrijfsarts en de verzuimconsulent/BIG-geregistreeerde verpleegkundige?	Dit is hetzelfde als bij de ambtelijke collega's.
9	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Second opinion	Programma van eisen Art.nr 2.6 Bedoelt u hiermee dat de aanvraag van een second opinion door leidinggevend en ter ondersteuning is? En dat het initiatief bij de medewerker ligt?	Nee, dat wordt hier niet mee bedoeld. Artikel 2.6 geeft voldoende duidelijkheid wat van de opdrachtnemer wordt verwacht.

10	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Bandbreedte	Leidraad Art.nr 3.4.1 “Binnen een bandbreedte van 5% groei of krimp van het aantal medewerkers per segment vindt er geen aanpassing van het tarief plaatst.” Onderdeel van onze prijs is de vaste bijdrage per medewerker per jaar. Deze bijdrage wordt 1 x per jaar vooraf in rekening gebracht op basis van het daadwerkelijk aantal medewerkers op dat moment. Wij hechten veel waarde aan een eerlijke en transparante facturatie in het kader van het gewenste partnerschap. Gaat u akkoord met het factureren van het daadwerkelijke aantal medewerkers, ook als de afwijkingen zich binnen de 5% bevinden?	Artikel 3.4.1. blijft ongewijzigd van kracht.
11	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Reiskosten	Leidraad/ Prijsopgave/ Bijlage 6, eis 4.1 Art.nr 3.4.1 Wij berekenen de reiskosten van onze professionals door indien de afspraak niet op ons kantoor plaatsvindt. Reiskosten worden berekend o.b.v. het uurtarief van de professional gerekend vanaf onze dichtstbijzijnde locatie. Gaat u hiermee akkoord? Op hiervoor geldt dat we een groot voorstander zijn van transparante kosten waarin niet allerlei zaken verdisconteerd zijn.	We gaan akkoord met het uurtarief exclusief reiskosten. De overige kosten zitten in het gestelde uurtarief.
12	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Vragenlijst	Leidraad Art.nr 4.2 Bij 4.2 schrijft u dat de vragenlijsten (bijlage 6) met de indiening meegestuurd moeten worden. Bij paragraaf 3.4.2.1 schrijft u echter: “Daarnaast zal de bedrijfsarts of de verzuimconsulent (of gezamenlijk) een toelichting geven op de beantwoording van de vragenlijst (zie bijlage 6) als onderdeel van het interview. Deze vragenlijst wordt op 2 oktober aangeleverd.” Ook bij hoofdstuk 7 staat: “Vragenlijst werkwijze (wordt 2 oktober beschikbaar gesteld)”. Aangezien u ook geen bijlage 6 gepubliceerd heeft, gaan wij ervan uit dat hetgeen bij 4.2 staat onjuist is en dat wij geen vragenlijsten/bijlage 6 bij indiening moeten meesturen. Klopt onze aanname? Zo nee, wilt u ons dan bijlage 6 toesturen?	Uw aanname klopt. Per abuis is vermeld dat de vragenlijst werkwijze (bijlage 6) ingediend moet worden. Dit moet bijlage 5 zijn. En dit geldt ook voor bijlage 6.
13	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Inlichtingen	Leidraad Art.nr 5.3 U heeft in uw planning slechts één vragenronde opgenomen. Uit ervaring weten wij dat een tweede vragenronde bijna altijd noodzakelijk is om onduidelijkheden en/of nieuwe inzichten uit de eerste Nvl op te helderen of vervolgvragen te stellen om in te kunnen schrijven. Bent u daarom bereid een tweede vragenronde op te nemen in uw planning? U lijkt hiervoor in uw planning ruimte voor te hebben. Indien dit niet mogelijk is, bent u dan wel bereid om eventuele dringende verdiepende vragen naar aanleiding van de Nvl te beantwoorden?	Een tweede keer stellen van vragen, alleen naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen, kan plaatsvinden tot en met 1 september 12.00 uur.

14	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Eis 3.2	Leidraad Bijlage 7 Eis 3.2 “Bij onvoorziene acute afwezigheid van de verzuimprofessional zorgt de opdrachtnemer uiterlijk binnen 48 uur voor een gelijkwaardige vervanging en zorgt daarbij voor informatieoverdracht (bijv. door goede dossiervorming).” In eis 3.2 eist u binnen 48 uur gelijkwaardige vervanging. Dit tijdsbestek is niet altijd realistisch. Bent u bereid ‘binnen 48 uur’ te vervangen door ‘zo spoedig mogelijk’? Wanneer zich een situatie voordoet waarin tijdelijke vervanging noodzakelijk is, vangt Inschrijver dit in eerste instantie op binnen het vaste team voor uw organisatie. Indien dit niet mogelijk is, doet Inschrijver een beroep op andere professionals, om zo de snelheid in onze dienstverlening te borgen. Is dit wat u betreft akkoord?	Vooralsnog houden wij 48 uur aan, mocht blijken dat dit onrealistisch is, dan kunt u met ons in overleg treden.
15	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Kosten dossieroverdracht	Leidraad, Bijlage 7 Eis 6.1 De transitie van de latende arbodienst naar de nieuwe arbodienst is een zorgvuldig proces waarin de overdracht van dossiers een zwaarwegend onderwerp is. Het is in het belang van alle partijen (zeker de verzuimende medewerkers) dat deze overdracht met aandacht gebeurt. Door te eisen dat hiervoor geen kosten in rekening gebracht mogen worden wekt u de suggestie dat de te besteden tijd beperkt moet worden. De hoogte van de kosten van deze overdracht staan niet in verhouding tot de totale kosten, maar wegen bij de verzuimende medewerkers wel zwaar in het ervaren van een soepele transitie. Bent u bereid uw antwoord te heroverwegen en hiervoor alsnog kosten te vergoeden?	Mocht dit tot een redelijke kostenverhoging leiden bij overdracht dan kan hierover gesproken worden, nadat een toelichting is gegeven op de gemaakte kosten. Vooralsnog blijft eis 6.1. gehandhaafd
16	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Lopende dossiers	Leidraad, Bijlage 7 Eis 7.1 Kunt u uitleggen wat u bedoelt met “Alle lopende dossiers per medewerker zijn beschikbaar.”?	Uw vraag betreft eis 7.2. Dit betekent dat de gecontracteerde aanbieder alle (digitale) dossiers van medewerkers in zijn bezit heeft.
17	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Prijs	Conceptovereenkomst Art.nr 3.1 “Als vergoeding voor de opdracht zijn partijen een bedrag per medewerker overeengekomen van €.,... . Eén en ander is gebaseerd op het inschrijvingsbiljet (bijlage 4) dat onderdeel uitmaakt van de aanbidding.” In uw (prijs)uitvraag vraagt u geen all-in prijs per medewerker uit. Wij gaan er daarom vanuit dat hetgeen bij 3.1 staat, niet juist is. Kunt u dit bevestigen?	Uw veronderstelling klopt.

18	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Index	Conceptovereenkomst Art.nr 3.2 Inschrijver indexeert jaarlijks de tarieven van al haar klanten volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met als referteperiode het tijdvak van juli van het voorgaande kalenderjaar tot juli van het lopende jaar, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Gaat u hiermee akkoord?	Als u vast blijft houden aan een indexering per 1 juli, dan geldt volgens onze vereisten dat dit pas kan worden doorgevoerd per 1 juli 2027.
19	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Eenzijdige verlenging	Conceptovereenkomst/ leidraad 1.3 Art.nr 4.1 In de conceptovereenkomst in artikel 4.1 en in de leidraad in paragraaf 1.3 is opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst vier maal met één jaar te verlengen. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Dit in het kader van het gewenste partnerschap. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?	Niet akkoord.
20	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Betaling achteraf	Conceptovereenkomst Art.nr 10.2 “Facturering door de opdrachtnemer geschiedt achteraf.” Het vaste bedrag per medewerker per jaar (basisabonnement) wordt 1 x per jaar door ons vooruit gefactureerd. De verrichtingen worden maandelijks achteraf gefactureerd. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, zie beantwoording vraag 5 en 6.
21	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Kopie verzekeringspolis	Conceptovereenkomst Art.nr 13.2 “Een kopie van de relevante verzekeringspolis (-sen) hoort bij deze overeenkomst.” Wij beschouwen onze verzekeringspolissen als bedrijfsgevoelige informatie. Gaat u akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat dat aantoont dat de omvang en dekking van de verzekerde bedragen voldoet?	akkoord

22	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Vrijwaring	VNG Art.nr 4.5 Inschrijver kan niet akkoord gaan met een onbeperkte vrijwaring voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties, omdat deze een te groot financieel risico voor Inschrijver vormt. Artikel 4.5 houdt in dat wij niet alleen schade als gevolg van een fout van een eigen medewerker of een ingehuurd kracht dienen te vergoeden, maar ook schade die het gevolg is van het handelen of nalaten van een derde waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Daarbij ligt de bewijslast ook bij ons. Vrijwaring is een buitenwettelijke aansprakelijkheid die in tegenstelling tot de wettelijke aansprakelijkheid niet verzekeraar is. Inschrijver kan dan ook niet akkoord gaan met dit artikel. Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen: ‘De Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Contractant. De Contractant vrijwaart de Gemeente voor bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd, op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Contractant en tot het genoemde maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling.’	De eerste optie is akkoord.
23	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Data	VNG Art.nr 10.2 Welke data bedoelt u hier? De Gemeente kan gebruik maken van ons werkgeverportaal om verzuimtrajecten in te zien met alle bijbehorende consultafspraken en documenten. Alle documenten zijn te downloaden voor eigen gebruik. Het is ook mogelijk om gebruik te maken van de documentenkoppeling waardoor alle documenten wordt aangeleverd aan het systeem van de Gemeente. Daarnaast genereren wij op basis van alle verkregen verzuimdata de klantspecifieke kwartaal- en jaarrapportages. Is dit wat de Gemeente onder data verstaat onder 10.2?	Klopt

24	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Aansprakelijkheid	VNG Art.nr 16.1 en 16.2 Uiteraard hebben wij een adequate bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Voor belangstellende is er echter een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 16.1 van de de AIV. Artikelen 16.1 en 16.2 bevatten te hoge en niet te verzekeren financiële risico's. • In art 16.2 (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen onverzekerbaar is; • De onbeperkte vrijwaring in art. 16.2 is niet verzekerbaar; • Er is geen onderscheid tussen directe en indirecte schade; • De genoemde bedragen van de beperking in artikel 16.1 zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche. Voor ons is een verdere aanscherping noodzakelijk. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 16.1 en 16.2? Nieuw Artikel: 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens Opdrachtgever gepleegde	Akkoord
25	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Vervanging	VNG Art.nr 25.2 Gezien de schaarste van arboprofessionals op de arbeidsmarkt kunnen wij niet (altijd) direct iemand vervangen; het is niet zo dat wij professionals op de '(reserve)bank' hebben zitten. Wij vragen u daarom om 'per direct' te vervangen door 'binnen redelijke termijn'. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 14. Wij houden 48 uur aan, mocht blijken dat dit onrealistisch is, dan kunt u met ons in overleg treden.
26	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Vervanging	VNG Art.nr 25.3 Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg en in alle redelijkheid doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan, omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 25.3 niet van toepassing te laten verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.

27	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Vervanging	VNG Art.nr 25.4 "Vervanging van Personeel van Contractant wordt op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk – door de Contractant voorzien." Gezien de schaarste van arboprofessionals op de arbeidsmarkt kunnen wij niet altijd binnen twee weken iemand vervangen; het is niet zo dat wij professionals op de '(reserve)bank' hebben zitten. Wij vragen u daarom om 'binnen twee weken' te vervangen door 'binnen redelijke termijn'. Gaat u hiermee akkoord?	Indien contractant niet binnen 2 weken kan leveren, dan zal overleg plaatsvinden.
28	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Opzegging	VNG Art.nr 27.1 Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. En ziet daarom graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld drie/zes maanden. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De gemeente hanteert een opzegtermijn van 6 maanden.
29	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Bijlage 4 Prijsopgave	Inschrijver hanteert een tariefstelling gebaseerd op een basisabonnement en verrichtingen. Dit betekent dat wij een werken met vaste aansluitbijdrage (basisabonnement) per medewerker per jaar, waarin alle administratieve handelingen (planning) en accountmanagement zijn opgenomen. De overige dienstverlening factureren wij op basis van verrichtingen (activiteiten) maandelijks achteraf. Dit is voor beide partijen een eerlijkere en transparante manier van facturen die past bij het gewenste partnerschap. U betaalt alleen voor datgene wat u krijgt en wij leveren alleen datgene waarvoor wij betaald krijgen. Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen, zodat wij naast de reeds vermelde uurtarieven ook de stuksprijs per activiteit kunnen opnemen? De onderstaande verrichtingen zouden dan in ieder geval toegevoegd moeten worden aan uw prijzenblad: - Re-integratie consult bedrijfsarts - Re-integratie consult BIG-geregistreeerde verpleegkundige/taakgedelegeerde - Re-integratie consult probleemanalyse en advies - Arbeidsomstandigheden consult - Spoedconsult - Consult inzetbaarheidsprofiel (FML) - Re-integratieverslag	Bijlage 4, prijsopgave wordt aangepast en de nieuwe versie bijgevoegd.
30	1	Verzuimbegeleiding en aanvullende diensten	Beschrijvend document - algemeen	Over welke drie zaken in de samenwerking met de huidige dienstverlener is de gemeente Westerkwartier op dit moment het meest tevreden en wat zijn de drie belangrijkste verbeterpunten in de samenwerking?	Deze vraag vindt de opdrachtgever niet relevant.

31			1.2	De aanbestedende dienst bestaat uit twee afzonderlijke organisaties, beide met een eigen inschrijving bij de Kamer van Koophandel. Echter wil de aanbestedende dienst één overeenkomst aangaan met de opdrachtnemer. Op welke wijze wordt dit juridisch vormgegeven o.a. qua tekenbevoegden en aansprakelijkheid vanuit beide organisaties?	Wij zijn één organisatie en er wordt door één verantwoordelijke getekend. Sociaal Ontwikkelbedrijf Novatec is een volwaardig bedrijfsonderdeel van de gemeente Westerkwartier.
32			1.2	De aanbestedende dienst verlangt één uniforme werkwijze voor beide organisaties. Kunt u aangeven op welke gronden voor deze keuze is besloten, mede in het licht van de verschillen in verzuimsystemen en doelgroepen, en of er ruimte is voor maatwerk per organisatie binnen dit kader?	Het zijn verschillende organisatieonderdelen, maar geen verschillende organisaties. De dienstverlening dient sowieso goed aan te sluiten op de hulpvraag.
33			1.3	De aanbestedende dienst kiest ervoor aanvullende diensten zoals PMO/PAGO, toetsing RI&E en keuringen buiten de scope van deze aanbesteding te houden, terwijl deze in de praktijk juist een integraal onderdeel vormen van een kwalitatieve en goede verzuimbegeleiding. Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe deze keuze aansluit bij de wens voor één uniforme werkwijze en of hiermee geen risico ontstaat op versnippering van dienstverlening en risico op kwaliteitsverlies?	Deze diensten worden gecontracteerd los van deze aanbesteding. Zie daarvoor 2.2., omschrijving van de opdracht.
34			1.4	De aanbestedende dienst benoemt dat het gemeentelijk beleid gevolgd moet worden bij de uitvoering van de verzuimbegeleiding. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welk beleid dit precies betreft, of dit beleid is vastgelegd in documenten/richtlijnen, en of deze documenten beschikbaar worden gesteld aan de opdrachtnemer?	Het beleid is gericht uit het uitvoeren van de wettelijke vereisten, Wet Verbetering Poortwachter en op het werken aan demedicalisering van het verzuim. T.z.t. kunnen de documenten, richtlijnen aangeboden worden aan de te contracteren partij na gunning.
35			1.8	De aanbestedende dienst stelt een implementatieperiode van 17 werkdagen vast (gunning 3 december 2025, start dienstverlening 1 januari 2026). Deze korte termijn kan risico's opleveren voor een zorgvuldige implementatie, met name wat betreft de overdracht van lopende dossiers, systeemkoppelingen en het goed informeren van leidinggevend en HR. Kan de aanbestedende dienst aangeven welke flexibiliteit er mogelijk is in de planning, zodat een kwalitatief verantwoorde implementatie geborgd kan worden?	Mocht dit op problemen stuiten dan wordt in overleg getreden met de gegunde partij.
36			2.1	De aanbestedende dienst benoemt dat structureel aandacht wordt besteed aan de arbeidsomstandigheden (o.a. via RI&E, PAGO en VCA). Kunt u toelichten hoe dit in de praktijk vormgegeven wordt, welke partijen hierbij betrokken zijn en hoe dit geborgd wordt binnen de organisatie?	De arbocoördinator/preventiemedewerker en de lijnorganisatie zijn structureel met elkaar in overleg en werken gericht aan het uitvoeren van acties, ondersteund door externe partijen.
37			2.2.1	De aanbestedende dienst geeft aan dat de voorkeur uitgaat naar twee verschillende bedrijfsartsen in combinatie met een verzuimconsulent. Wij werken met één vast team (Stafarts, Arboarts, inzetbaarheidsadviseur (lees verzuimconsulent) en een strategisch adviseur inzetbaarheid), wat juist voordelen biedt zoals een uniforme werkwijze en continuïteit in begeleiding. Kan de aanbestedende dienst aangeven of dit werkmodel ook wordt toegestaan?	Niet akkoord.

38			3.4.1.	In de aanbestedingsdocumenten staat dat er sprake is van ‘één vast uurtarief per medewerker per jaar’. Kunt u verduidelijken wat hiermee precies bedoeld wordt? Bedoelt de aanbestedende dienst een vast tarief per medewerker per jaar, of een uurtarief voor de inzet van de bedrijfsarts/verzuimconsulent?	Het betreft een vast tarief per medewerker per jaar én een vast uurtarief voor de inzet van de diverse aanvullende diensten waaronder de bedrijfsarts en verzuimconsulent.
39			3.4.2.	Kan de aanbestedende dienst bevestigen wat de juiste tijdsduur is voor het interview op 2 oktober 2025, aangezien in artikel 3.4.2 een duur van 1 uur wordt genoemd en in hoofdstuk 5, artikel 5.6 een duur van 1,5 uur?	Maximaal 1,5 uur geldt.
40			4.6	In de stukken staat dat inschrijver voor de start van de opdracht een koppeling met Youforce en Compas moet realiseren conform de ICT-standaarden van de gemeente Westerkwartier. Deze standaarden zijn ons als inschrijver niet bekend. Kan de aanbestedende dienst specificeren welke standaarden dit betreft, hoe en wanneer deze beschikbaar gesteld worden, en of de implementatietermijn van 17 werkdagen in dit kader als realistisch wordt beschouwd?	Het antwoord en bijlage volgt bij de 2e NvI
41			1.1	Volgens de aanbestedingsstukken moet de verzuimconsulent verpleegkundige en BIG geregistreerd zijn. In de praktijk werken wij met inzetbaarheidsadviseurs die, hoewel niet BIG geregistreerd, wel beschikken over een RVO-opleiding, RCCM-opleiding (beide post-hbo) en ruime ervaring, en die onder taakdelegatie van de bedrijfsarts functioneren. Kan de aanbestedende dienst toelichten of er ruimte is voor een dergelijke invulling, mits hiermee de kwaliteit en continuïteit van de verzuimbegeleiding wordt gewaarborgd?	indien contractant niet binnen 2 weken kan leveren, dan zal overleg plaatsvinden.
42			1.3	In het programma van eisen wordt aangegeven dat de bedrijfsarts voor Novatec structureel een vast dagdeel per week beschikbaar is en voor het ambtelijk personeel indicatief één dagdeel per twee weken, terwijl facturatie plaatsvindt op basis van daadwerkelijke inzet. Kan de aanbestedende dienst toelichten wat in dit kader onder ‘daadwerkelijke inzet’ wordt verstaan en of de structureel gereserveerde dagdelen eveneens volledig factureerbaar zijn	De werkelijk gemaakte kosten voor het uitvoeren van het spreekuur bij Novatec worden betaald. De spreekuren voor de bedrijfsarts/verzuimconsulent bij Novatec worden ingepland door de P&O Adviseurs van Novatec. Stel op het dagdeel worden 2 afspraken gepland en de rest van het dagdeel word tniет benut, dan worden slechts de afspraken betaald.
43			1.4	In het programma van eisen wordt aangegeven dat de verzuimconsulent voor Novatec structureel een vast dagdeel per week beschikbaar is en voor het ambtelijk personeel indicatief één dagdeel per twee weken, terwijl facturatie plaatsvindt op basis van daadwerkelijke inzet. Kan de aanbestedende dienst toelichten wat in dit kader onder ‘daadwerkelijke inzet’ wordt verstaan en of de structureel gereserveerde dagdelen eveneens volledig factureerbaar zijn	De werkelijk gemaakte kosten voor het uitvoeren van het spreekuur bij Novatec worden betaald. De spreekuren voor de bedrijfsarts/verzuimconsulent bij Novatec worden ingepland door de P&O Adviseurs van Novatec. Stel op het dagdeel worden 2 afspraken gepland en de rest van het dagdeel word tniет benut, dan worden slechts de afspraken betaald.
44			1.5	In het programma van eisen staat dat de opdrachtnemer 5 dagen per week bereikbaar moet zijn tussen 9.00 en 17.00 uur. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of hiermee werkdagen (maandag t/m vrijdag) bedoeld worden, of dat ook weekenddagen hieronder vallen?	Werkdagen

45			3.1.	In het programma van eisen staat dat de opdrachtnemer ervoor zorgt dat de verzuimbegeleiding niet wordt vertraagd door ziektes, vakanties of andere afwezigheid en dat er minimaal een gelijkwaardige vervanger beschikbaar is. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit niet geldt in situaties van overmacht, waarin vervanging redelijkerwijs niet gegarandeerd kan worden?	Zie het antwoord bij vraag 14.
46			4.1.	In het programma van eisen staat dat het spreekuur van de bedrijfsarts of verzuimconsulent voor Novatec plaatsvindt in de beschikbare spreekkamer op de locatie Traan 1 te Leek. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze spreekkamer voldoet aan de wettelijke en arbotechnische vereisten (zoals gesteld in de Arbowet en richtlijnen voor spreekuurfaciliteiten)?	De locatie is nog in ontwikkeling (nieuwbouw). Mochten aanpassingen noodzakelijk zijn conform de Arbowet dan worden deze gerealiseerd.
47			4.2	In het programma van eisen staat dat de planning van het spreekuur voor zowel het ambtelijk personeel als Novatec door de aanbestedende dienst wordt uitgevoerd. Onze werkwijze houdt in dat medewerkers zich ziekmelden bij de leidinggevende en dat vervolgens in overleg met de inzetbaarheidsadviseur/verzuimconsulent een afspraak wordt ingepland bij de adviseur of de bedrijfsarts, zodat triage en eigen regie geborgd zijn. Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe zij de planning concreet voor zich ziet en of het is toegestaan dat afspraken in de agenda's van bedrijfsarts en verzuimconsulent uitsluitend door de opdrachtnemer worden gepland	Correctie, u dient te lezen bij het pve 4.2. de planning van het ambtelijk spreekuur voor de bedrijfsarts en de verzuimconsulent gebeurt door de opdrachtnemer en niet door de aanbestedende dienst. Alleen het spreekuur voor de bedrijfsarts en verzuimconsulent voor het sociaal ontwikkelbedrijf Novatect wordt door de aanbestedende dienst uitgevoerd.
48			4.4	In het programma van eisen staat dat de schriftelijke terugkoppeling binnen 1 werkdag na een spreekuurcontact moet plaatsvinden. Onze werkwijze is dat wij binnen 48 uur na het consult terugkoppelen. Wanneer een consult op donderdag of vrijdag plaatsvindt, kan het voorkomen dat de terugkoppeling in verband met het weekend pas na meer dan 1 werkdag plaatsvindt, uiteraard zo spoedig mogelijk. Kan de aanbestedende dienst aangeven of deze termijn (48 uur, met uitzondering van weekenddagen) ook wordt geaccepteerd?	Vooralsnog houden wij vast aan 1 werkdag.
49			4.7	In het programma van eisen staat dat de intake door de bedrijfsmaatschappelijk werker of specialistisch maatschappelijk werker binnen 2 weken na doorverwijzing/aanvraag dient plaats te vinden. Wij streven ernaar om deze intake binnen twee weken te realiseren, maar in uitzonderlijke gevallen kan het langer duren dan 2 weken. Kan de aanbestedende dienst aangeven of het hanteren van een streeftermijn van 2 weken, met de afspraak dat de intake altijd zo snel mogelijk wordt gepland, acceptabel is?	Niet akkoord, zie antwoord vraag 4
50			4.8	In het programma van eisen staat dat het Arbeidsdeskundigonderzoek binnen drie weken na doorverwijzing/aanvraag dient plaats te vinden. Wij streven ernaar om dit onderzoek binnen drie weken te realiseren, maar in uitzonderlijke gevallen kan het langer duren dan drie weken. Kan de aanbestedende dienst aangeven of het hanteren van een streeftermijn van drie weken, met de afspraak dat het onderzoek altijd zo snel mogelijk wordt gepland, acceptabel is?	Niet akkoord, zie antwoord vraag 4

51			5.1	In het programma van eisen staat dat de opdrachtnemer werkt volgens de Wet verbetering Poortwachter én het verzuimprotocol van het ambtelijk personeel en van sociaal ontwikkelbedrijf Novatec. Kan de aanbestedende dienst dit verzuimprotocol beschikbaar stellen, zodat wij de inhoud en consequenties voor de uitvoering kunnen beoordelen?	Zie antwoord vraag 34.
52			5.2	In het programma van eisen staat dat de opdrachtnemer zorgdraagt voor een efficiënte gegevensuitwisseling met Youforce en Compas en dat eventuele kosten voor de opdrachtnemer zijn. Voor het realiseren van deze koppelingen maken wij als opdrachtnemer gebruik van een derde partij (leverancier van ons verzuimsysteem), die hiervoor een eenmalig vast bedrag in rekening brengt. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze eenmalige kosten in rekening gebracht mogen worden en als toelichting bij de implementatiekosten worden gezet?	Niet akkoord, de kosten dient u mee tenemen bij uw eigen implementatie.
53			6.1	In het programma van eisen staat dat de kosten van dossieroverdracht van 'lopende dossiers' voor rekening van de opdrachtnemer zijn. Aangezien het aantal lopende dossiers pas na analyse bekend kan worden en de overdracht inzet vraagt van een adviseur/arts en administratieve handelingen (o.a. machtigingen), kan de aanbestedende dienst aangeven of deze kosten apart en op nacalculatie in rekening gebracht mogen worden?	Niet akkoord, de kosten dient u mee tenemen bij uw eigen implementatie.
54			6.2	Volgens het programma van eisen vindt facturatie van verzuimbegeleiding per kwartaal plaats. Omdat onze organisatie werkt met maandelijkse facturatie, abonnementskosten per medewerker en inzet van de (bedrijfs)arts en verzuimconsulent, verzoeken wij de aanbestedende dienst te bevestigen dat maandelijkse facturatie mogelijk is	Akkoord.
55			3.1	Het conceptcontract (artikel ...) bepaalt dat een bedrag per medewerker wordt overeengekomen, gebaseerd op het inschrijvingsbiljet. Onze werkwijze omvat echter een abonnementstarief per medewerker per maand plus afzonderlijke facturatie voor inzet van bedrijfsarts en verzuimconsulent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het contract op dit punt kan worden aangepast om deze tariefstructuur te faciliteren	Zie antwoord op vraag 5 en 6.
56			Overig	Opdrachtnemer beschikt over een volledig geauditeerde overeenkomst alsmede een Verwerkersovereenkomst, op basis van de arbowet, welke wij als toevoeging willen gebruiken op de raamovereenkomst . Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit mogelijk is?	Dit is niet mogelijk.